



Triesen, 15. November 2017

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) SBCoaching Est.

1. Geltungsbereich, Allgemeines

1. Allen unseren Geschäftsbeziehungen und Verträgen liegen ausschliesslich nachstehende allgemeine Geschäftsbedingungen, im folgenden kurz AGB genannt, zugrunde, ausser es wird vertraglich ausdrücklich etwas Abweichendes vereinbart. Anderslautenden allgemeinen Geschäftsbedingungen wird hiermit ausdrücklich widersprochen.
2. Unsere Angebote richten sich an Verbraucher und nicht an Unternehmen.
3. Sollte eine Bestimmung dieser AGB inhaltlich teilweise oder zur Gänze ungültig sein, so bleiben sämtliche sonstigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der ungültigen Bestimmung gilt eine dieser wirtschaftlich am nächsten kommenden Bestimmung als vereinbart.
4. Soweit in diesen AGB von wir/uns die Rede ist, so ist damit die SBCoaching Est. gemeint.
5. Soweit in diesen AGB von Veranstaltung(en) die Rede ist, so sind damit unsere Workshops (inkl. Jahresschule), und Events gemeint.

2. Angebot, Anmeldung, Vertragsschluss, Zahlungen

1. Unsere Angebote sind freibleibend, unverbindlich und beispielhaft, Änderungen vorbehalten. Dies gilt auch für die Beschreibung der angebotenen Dienstleistungen.
2. Der Vertrag kommt mit der SBCoaching Est., Saxweg 1, 9495 Triesen, Fürstentum Liechtenstein
E-Mail: [info@sbcoaching\[PUNKT\]li](mailto:info@sbcoaching.li), Website: www.sbcoaching.li, Registergericht: Liechtenstein,
Registernummer: FL-0002.453.894-4
durch Vertragsschluss oder durch die verbindliche Anmeldung über unser Kontaktformular, telefonisch oder per E-Mail und die Annahme durch das Versenden einer Teilnahmebestätigung innerhalb von maximal 10 Werktagen nach der Anmeldung durch uns zustande. Für den Vertragsschluss steht ausschliesslich die deutsche Sprache zur Verfügung.
3. Bei Anmeldungen über unser Kontaktformular, telefonisch oder per E-Mail steht die Wirksamkeit des Vertrags unter der aufschiebenden Bedingung der Zahlung der Vergütung. Die entsprechende Rechnung wird zusammen mit der Teilnahmebestätigung versandt und ist sofort bei Erhalt, ohne Abzüge zur Zahlung fällig. Sollte innerhalb von 10 Banktagen kein Zahlungseingang auf unserem Konto zu verzeichnen sein, sind wir an die Teilnahmebestätigung nicht mehr gebunden und ein Vertrag ist nicht zustande gekommen.
4. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Im Falle der Überbuchung sehen wir von der Annahme des Angebots ab. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und eventuell bereits erhaltene Zahlungen umgehend erstatten.
5. Der in Rechnung gestellte Betrag ist spätestens bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Fälligkeitsdatum, ohne Abzüge auf das auf der Rechnung angegebene Konto zu bezahlen.
6. Soweit keine andere Vereinbarung vorliegt sind wir berechtigt, jeweils zum Monatsende Zwischenabrechnungen über bereits erbrachte Dienstleistungen oder sonstige vorgenommenen Arbeiten zu erstellen.
7. Bei Verträgen mit vereinbarter Dauer behalten wir uns vor einen letzten Termin für die Erbringung der Dienstleistung zu nennen. Nach Ablauf dieses Termins ist die gesamte vereinbarte Vergütung zur Zahlung fällig und wir können diesen Gesamtbetrag abzüglich eventuell bereits gezahlter Beträge in Rechnung stellen, ohne dass eine Gegenleistung erbracht wurde oder noch zu erbringen ist. Wir sind insoweit von unserer Leistungspflicht befreit.
8. Kommen Sie Ihrer Zahlungsverpflichtung nicht nach, so geraten Sie mit Ablauf der Ihnen gesetzten Zahlungsfrist ohne weitere Mahnung in Verzug und haben Verzugszinsen von 8% zu bezahlen. Weiterhin sind wir berechtigt, pro Zahlungserinnerung eine Mahngebühr von bis zu CHF 20,00 sowie weitere Gebühren, insbesondere die Kosten für ein allfälliges Inkassoverfahren, in Rechnung zu stellen.

3. Leistungsumfang, Aufrechnung Gegenansprüche

1. Die Vergütung umfasst, soweit nicht anders schriftlich vereinbart, die Teilnahme an der Veranstaltung, das Coaching oder die vereinbarte Dienstleistung.
2. Die Kosten für Anreise und Übernachtung sind in der Vergütung nicht enthalten und von uns nicht geschuldet, ausser es ist im Vertrag oder in der schriftlichen Teilnahmebestätigung explizit erwähnt. Gerne senden wir Ihnen zusammen mit der Teilnahmebestätigung eine Liste mit Hotелеmpfehlungen.
3. Die angebotenen Coachings und Veranstaltungen beinhalten die Ermittlung und Eingrenzung der zu behandelnden Problemfelder und die Entwicklung von Lösungsstrategien sowie die supervisorische Begleitung während der Umsetzung dieser Strategien. Grundlage für ein erfolgreiches Coaching ist gegenseitiges Vertrauen und die aktive Mitarbeit des Coachees. Während des gesamten Coachingprozesses ist der Coachee für sich selbst verantwortlich. Aufgabe des Coaches ist es, Impulse zu geben und Erkenntnisprozesse anzustossen sowie deren Umsetzung während der vereinbarten Coachings und Workshops vor- bzw. nachzubereiten. Der Coach leistet Hilfestellungen und ist bemüht, dem Coachee motivierend zur Seite zu stehen. Es ist nicht die Aufgabe des Coaches, dem Coachee Entscheidungen abzunehmen oder konkrete Ratschläge zu erteilen. Der Erfolg des Coachings wird vom Coach nicht garantiert, ist keine Psychotherapie und kann diese auch nicht ersetzen. Ein Ergebnis ist nicht geschuldet.
4. Der Teilnehmer, Coachee darf eigene Ansprüche gegen Ansprüche von uns nur aufrechnen, wenn die Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Er kann von ihm geschuldete Leistungen nur wegen berechtigter Gegenansprüche aus demselben Vertragsverhältnis zurückbehalten.

4. Vertragsrücktritt von Veranstaltungen seitens des Teilnehmenden (gilt nicht für Coachingverträge)

1. Die Erklärung des Rücktritts muss in schriftlicher Form erfolgen.
2. Bei Erklärungen die uns mindestens acht Kalenderwochen vor dem Veranstaltungstermin zugehen, entfällt die Pflicht zur Leistung der Vergütung.
3. Bei einem Rücktritt durch den Teilnehmer später als 55 Tage vor Veranstaltungsbeginn werden 50% und später als 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn die gesamten Vergütung, zzgl. eventuell unserer bereits gebuchter Reisekosten, soweit diese nicht kostenfrei storniert werden können.
4. Wird ein Ersatzteilnehmer anstelle des angemeldeten Teilnehmers benannt, entsteht eine Umbuchungsgebühr von CHF 50,00. Wir halten uns jedoch das Recht vor, die als Vertretung benannte Person abzulehnen, sofern berechtigte Gründe für die Ablehnung vorliegen.

5. Absage von Veranstaltungen seitens der SBCoaching Est., Ersatz des Veranstaltungsleiters (gilt nicht für Coachingverträge)

1. Wir behalten uns das Recht vor, Veranstaltungen bis spätestens 10 Werktage vor dem geplanten Termin abzusagen. Dies erfolgt bei zu geringer Teilnehmerzahl oder unter Umständen, die eine Durchführung der Veranstaltung aus Sicht der SBCoaching Est. unzumutbar machen. Bereits entrichtete Teilnahmebeträge werden vollumfänglich zurückerstattet.
2. Bei Absagen durch uns haften wir für eventuell bereits entstandene Kosten des Teilnehmers, soweit diese nicht mehr abwendbar sind. Darüber hinaus gehende Rechtsansprüche des Teilnehmers sowie Haftungs- und Schadenersatzforderungen bestehen nicht. In Fällen, in denen wir die Absage des Termins nicht zu vertreten haben (z.B. höhere Gewalt, Wetter, Streiks) ist die Haftung ebenfalls ausgeschlossen.
3. Wir behalten uns das Recht vor, ohne Angabe von Gründen den geplanten Veranstaltungsleiter zu ersetzen und Inhalte anzupassen. Diese Anpassungen berechtigen den Teilnehmer nicht zu einer Minderung der Vergütung oder der Erstattung weiterer Kosten.

6. Risiken und Regeln im Umgang mit Pferden, Versicherung

1. Die von uns eingesetzten Pferde sind gut ausgebildet und erfahren. Pferden sind jedoch, wie alle Tiere, auf ihre Art unberechenbar und der Umgang mit ihnen birgt Risiken. Daher ist ein umsichtiger Umgang mit den Pferden erforderlich und besondere Vorsicht geboten. Selbst die zahmsten Pferde können durch Tritte oder Beissen dem Menschen gefährlich werden, wenn sie erschrecken oder Angst haben. Deshalb ist es für Coachees und Teilnehmer unserer Veranstaltungen bei denen Pferde eingesetzt werden wichtig zu wissen, wie man mit ihnen richtig umgeht.
 - a) Annähern: Pferde sind schreckhaft. Sie sollten daher ruhig und deutlich angesprochen werden. Dabei immer langsam von vorne und nie von hinten auf ein Pferd zugehen, es könnte schreckhaft reagieren, wenn plötzlich jemand neben ihm steht. Warten Sie auf die Reaktion des Pferdes, beobachten Sie es immer und sprechen sie in seiner Nähe leise.
 - b) Führen: Führen Sie ein Pferd immer mit angelegtem Halfter und nach Anweisungen Ihres Coach, Veranstaltungsleiters oder eines Erfüllungsgehilfen. Die Führleine nie um Finger, Hand oder Arm wickeln. Gerät

das Pferd in Panik, können durch die sich zuziehende Schlinge schwere Hand-, Finger oder Gelenkverletzungen entstehen.

- c) Herausführen aus der Box: Die Boxentüre muss stets ganz geöffnet und zwischen Pferd und Türe muss genügend Platz sein, damit Sie sich selbst nicht einklemmen können.
 - d) Füttern: Füttern Sie ein Pferd immer nur mit Erlaubnis und nach Anweisung Ihres Coach, Veranstaltungsleiters oder eines Erfüllungsgehilfen und mit flacher Hand.
 - e) Reiten: Setzen Sie sich nie oder einen Dritten ohne ausdrückliche Erlaubnis und Anweisung Ihres Coach, Veranstaltungsleiters oder eines Erfüllungsgehilfen auf ein Pferd.
2. Mit Vertragsschluss erklärt der Coachee, Teilnehmer diese Verhaltensregeln verstanden zu haben, die Risiken beim Umgang mit Pferden zu kennen und sich dementsprechend zu verhalten.
 3. Der Abschluss von Versicherungen ist Sache des Coachees, Teilnehmers bzw. des Erziehungsberechtigten. Wir übernehmen keine Haftung in Bezug auf Unfälle, Diebstahl, Ersatzansprüchen von Dritten etc.

7. Haftung

1. Soweit sich aus den nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt, haften wir bei einer Verletzung von vertraglichen und ausservertraglichen Pflichten nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.
2. Auf Schadensersatz haften wir, gleich aus welchem Rechtsgrund, bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit durch uns oder die auf vorsätzlichem oder fahrlässigen Verhalten eines Erfüllungsgehilfen von uns beruhen. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur
 - a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
 - b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.
3. Die sich aus Ziffer 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen haben oder nach dem Produkthaftungsgesetz.

8. Sorgfaltspflicht des Teilnehmers, Coachees

1. Jeder Teilnehmer, Coachee ist verpflichtet den Anweisungen des Coach, Veranstaltungsleiters Folge zu leisten und die in den Seminarräumen und dem Stall, einschliesslich des dazugehörigen Geländes, geltende Hausordnung zu respektieren.
2. Der Teilnehmer hat Störungen der Veranstaltung zu unterlassen und der Teilnehmer, Coachee hat die zur Verfügung gestellten Gerätschaften sowie die angebotene Infrastruktur pfleglich zu behandeln.
3. Die Benutzung sowohl von Handys als auch Bild- und Tonaufnahmegeräten während des Coachings oder der Veranstaltung ist grundsätzlich nicht gestattet. Ausnahmen sind in Einzelfall nach Rücksprache mit dem Coach, Veranstaltungsleiter möglich. Bei minderjährigen Teilnehmern übertragen die Erziehungsberechtigten mit Vertragsschluss dem Veranstaltungsleiter die Aufsichtspflichten und- rechte für die Dauer der Veranstaltung. Die Aufsichtspflicht wird durch uns ausschliesslich ab Ankunft der Teilnehmer und bis zur Abfahrt gewährleistet. Während der An- und Abreise liegt die Aufsichtspflicht ausschliesslich bei den Erziehungsberechtigten.
4. Wir sind berechtigt, Teilnehmer der Veranstaltung bei Verstoss gegen ein oder mehrere unter Ziffer 1. bis 3. erläuterte Pflichten von der weiteren Teilnahme auszuschliessen. Der Teilnehmer hat in diesem Fall keinen Anspruch auf die Rückerstattung der Vergütung und die eventuelle Erstattung von Hotelstornierungskosten oder Umbuchungskosten für die Rückreise.

9. Urheberrecht

1. Die an den Teilnehmer der Veranstaltung, Coachee ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nicht anders vereinbart, in der Vergütung enthalten. Das Urheberrecht an den Unterlagen gehört alleine uns. Dem Teilnehmer, Coachee ist nicht gestattet, die Unterlagen ohne schriftliche Zustimmung von uns ganz oder auszugsweise zu reproduzieren, zu bearbeiten und/oder Dritten zugänglich zu machen.
2. Dem Teilnehmer der Veranstaltung, Coachee ist es ohne schriftliche Zustimmung von uns nicht erlaubt, Ton- oder Bildaufnahmen der Veranstaltungen, Coachings zu erstellen oder von uns erstellte Ton- oder Bildaufnahmen an Dritte weiterzugeben. Unser Urheberrecht ist zu wahren.

10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Für diese AGB und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen uns und dem Teilnehmer der Veranstaltung, Coachee gilt das Recht des Fürstentums Liechtenstein unter Ausschluss des UN-Kaufrechtsübereinkommens.

11. Online-Streitbelegung gemäss Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbelegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur aussergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-, Kauf- oder Dienstleistungsverträgen an denen Verbraucher beteiligt sind.

12. Widerrufsbelehrung

Ihr Widerrufsrecht

1. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragschlusses.
2. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns
SBCoaching Est.
Saxweg 1,
FL-9495 Triesen
E-Mail: info@sbcoaching.li
mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandeter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
3. Sie können dafür das beigefügte Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.
4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

1. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
2. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während des Widerrufs beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufs hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

SBCoaching Est.
Saxweg 1,
FL-9495 Triesen

Hiermit widerrufe(n) ich/wir _____

den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Leistung:

Vereinbart / bestellt am _____ /in Anspruch genommen am _____

Name des/der Teilnehmer(s): _____

Anschrift des/der Teilnehmer(s): _____

Ort, Datum: _____

Unterschrift des/der Teilnehmer(s) _____ (nur bei Mitteilung auf Papier)